

KUNDENDIENSTPREISE 2025			
Gültig für Österreich ab 01.12.2024			
Arbeitssätze			
		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Normalstundensatz Serie Privat	Art. 090200	129,00 €	154,80 €
Sonderstundensatz Samstag	Art. 090230	194,00 €	232,80 €
Sonderstundensatz Sonn- und Feiertag und ab 20:00 Uhr	Art. 090232	244,00 €	292,80 €
Fahrtsätze			
		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Normalstundensatz bei Einzelanfahrt	Art. 090257	109,00 €	130,80 €
Sonderstundensatz Samstag	Art. 090258	175,00 €	210,00 €
Sonderstundensatz Sonn- und Feiertag und ab 20:00 Uhr	Art. 090259	229,00 €	274,80 €
Kilometersatz pro gefahrenen Kilometer	Art. 090282	1,50 €	1,80 €
Arbeitssätze und Fahrtsätze gelten pro Servicetechniker inkl. anteiliger Auslösen.			
Fahrtzuschalen im Rahmen einer Tour			
		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Stadtzuschale - ausgenommen Wien	Art. 090201	113,50 €	136,20 €
Stadtzuschale Wien, sowie Überland bis 30 km	Art. 090202	124,50 €	149,40 €
Überland bis 60 km	Art. 090203	155,50 €	186,60 €
Überland bis 90 km	Art. 090204	185,00 €	222,00 €
Überland bis 120 km	Art. 090205	245,00 €	294,00 €
Die Zuschalen gliedern sich in 5 Entfernungsbereiche, ausgehend von: Wien, St.Pölten, Wr.Neustadt, Graz, Linz, Klagenfurt, Salzburg-Stadt, Innsbruck, Landeck, Feldkirch. Überland gilt ab Stadtzentrum. Eine Zuschale kommt dann zur Anrechnung, wenn im Zuge einer Anfahrt mindestens drei Kunden im selben Gebiet besucht werden können.			
KFZ+ Rüstzeitzuschale			
		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Zuschale pro Regiearbeit Privat	Art. 090211	15,00 €	18,00 €
Anteiliger Zeitaufwand für die, mit der Anforderung verbundene Administration und Ersatzteilbeschaffung des Kundendiensttechnikers.			
Auslandssätze			
		ohne MwSt.	inkl. MwSt.
Stundensatz	Art. 090260	162,00 €	194,40 €
Sonderstundensatz Samstag	Art. 090261	205,00 €	246,00 €
Sonderstundensatz Sonn- und Feiertag und ab 20:00 Uhr	Art. 090262	230,00 €	276,00 €
Kilometersatz pro gefahrenen Kilometer	Art. 090282	1,50 €	1,80 €
Auslandssätze gelten pro Techniker inkl. anteiliger Auslöse ohne Quartier. Ein Hotelzimmer ist bauseits für die Aufenthaltsdauer beizustellen. Stunden- bzw. Kilometersätze gelten für die Gesamtdauer des Auftrages. Bei Inbetriebnahmen muss der Termin mindestens 14 Werktagen vorher schriftlich in der Kundendienstzentrale Mondsee bekannt gegeben werden.			
Die Zeitabrechnung erfolgt in 0,25 Stunden-Einheiten.			
Es gelten unsere Bedingungen für die Durchführung von Kundendienstarbeiten.			